

1. Introduzione

Eclissi Sagl, con sede legale in Via Vira 7, 6805 Mezzovico-Vira, opera nel settore della fornitura, installazione e riparazione di schermature solari di ogni tipo. Le presenti condizioni disciplinano i rapporti tra Eclissi Sagl e i propri clienti, definendo le modalità di vendita, fornitura e trattamento dei dati personali. Accettando un preventivo o effettuando un ordine, il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni.

2. Condizioni Generali

2.1 Oggetto

Le presenti condizioni, si applicano a tutti i contratti di fornitura e servizi stipulati tra Eclissi Sagl e i suoi clienti, ed è parte integrante del contratto individuale e il cliente le riconosce appieno con la sua offerta o dichiarazione di accettazione (Ordinazione) salvo diversa indicazione scritta. Esse regolano sia la fornitura di prodotti standard sia la creazione di opere personalizzate per il cliente, oltre ai servizi di installazione, manutenzione e riparazione.

2.2 Normative applicabili

In assenza di disposizioni specifiche, si applicano le normative tecniche di settore (VSR), incluse le norme SIA 342 e SIA 118 nella loro edizione più recente, come riferimento per i requisiti tecnici degli impianti di schermatura solare.

2.3 Subappalto

Eclissi Sagl si riserva il diritto di avvalersi di terzi per la realizzazione di prodotti e servizi. Qualora il cliente richieda l'utilizzo di uno specifico subappaltatore, eventuali garanzie saranno limitate a quelle offerte dal subappaltatore stesso.

2.4 Preventivi

I preventivi emessi da Eclissi Sagl hanno validità di 30 giorni, salvo diversa indicazione. Eventuali modifiche richieste dal cliente dopo l'accettazione del preventivo potrebbero comportare variazioni di prezzo e di tempistiche legate alla fornitura. Se al momento della delibera la quantità ordinata diminuisce del 15 %, Eclissi Sagl, si riserva il diritto di rinegoziare con il cliente i prezzi della vendita. Le consulenze tecniche, le indicazioni e le informazioni sulle possibilità di utilizzo ed elaborazione dei prodotti forniti da Eclissi Sagl avvengono secondo coscienza, ma senza impegno ed escludendo qualsiasi responsabilità, eccetto che in casi di dolo o colpa grave.

2.5 Entità e termini della prestazione

Nel prezzo concordato è compresa l'esecuzione dell'ordine in due fasi (una per la misurazione e una per il montaggio). Altre fasi, viaggi, tempi di attesa e prestazioni a regia verranno calcolati separatamente applicando la propria tariffa oraria. Eclissi Sagl garantisce l'utilizzo di materiali di alta qualità e una lavorazione impeccabile secondo lo stato dell'arte al momento della stipula del contratto. Assicura la tempestiva esecuzione dei lavori. I termini e le scadenze concordate decorrono dal momento in cui sono presenti presso di noi in forma scritta tutte le decisioni necessarie per la fornitura del prodotto, specifiche e colore.

2.6 Informazioni tecniche e specifiche dell'incarico

I documenti contrattuali di Eclissi Sagl si basano sulle informazioni da fornire dal cliente ai sensi della norma SIA 118/342:2009 riguardo al progetto di costruzione o all'edificio esistente (ad es. posizione, costruzione nuova/ristrutturazione, abitato/non abitato, particolari influssi atmosferici, condizioni di accesso, trasporto all'interno del cantiere e possibilità di stoccaggio, installazione del cantiere, impalcature, calendario) nonché

sull'elenco delle prestazioni. A tale riguardo il cliente dovrà comunicare in particolare il tipo di impianto, il numero e la misura dell'impianto, le classi di requisiti secondo la norma SIA 342, i requisiti per la protezione antieffrazione, il tipo di installazione, la base di montaggio, il modo di fissaggio, il trattamento della superficie, compresa la tonalità, il tipo di motore, i comandi e l'esecuzione secondo le misure del piano o dell'installazione. In generale il cliente è obbligato a informare Eclissi Sagl circa le condizioni sul posto e le eventuali particolarità nonché gli effetti che ne conseguono per i prodotti e i servizi e a garantire un'organizzazione adeguata del cantiere. Se il cliente o i suoi ausiliari o rappresentanti (Cliente) non soddisfano questi doveri, Eclissi Sagl non risponde per il risultante ritardo, i costi supplementari o il danno derivante.

2.7 Termini di consegna, fornitura e di esecuzione

Il termine di consegna si proroga adeguatamente, se: il cliente sceglie colori speciali; Eclissi Sagl non riceve in tempo utile le informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto o se il cliente apporta modifiche; il cliente è in ritardo con i lavori da eseguire a suo carico, è in mora con l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali o non rispetta gli obblighi di pagamento, o se sussistono difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali o si manifestano ostacoli non imputabili a Eclissi Sagl indipendentemente dal fatto che questi ostacoli sorgano da Eclissi Sagl o da terzi (compresi i fornitori).

2.8 Oneri supplementari

Le condizioni imputabili al cliente o a un terzo a lui attribuibile, che comportano oneri supplementari imprevisti, devono essere pagate in più. Tra questi rientrano ad esempio le modifiche del tipo o dell'entità della fornitura, le condizioni modificate (ad es. della base del montaggio), il mancato rispetto degli accordi di misura o delle norme di tolleranza, i tempi di attesa o le fasi di lavoro supplementari, segnatamente imputabili all'organizzazione insufficiente del cantiere, nonché l'incompletezza e la non corrispondenza alle condizioni reali dei documenti e delle informazioni messi a disposizione. Questo vale anche nel caso di prezzi forfettari.

2.9 Risoluzione del contratto da parte di Eclissi Sagl

Se si verificano eventi imprevisti e non imputabili a Eclissi Sagl, che modificano notevolmente l'importanza economica o il contenuto delle forniture o che sviluppino notevoli effetti sull'adempimento del contratto da parte di Eclissi Sagl, o se successivamente l'esecuzione della fornitura si rivela essere del tutto o in parte impossibile, allora il contratto sarà adeguato in modo conveniente. Se ciò non è economicamente accettabile, Eclissi Sagl ha il diritto di risolvere il contratto. Eclissi Sagl è anche autorizzata a risolvere il contratto, se il cliente non approva il dispendio supplementare. Se Eclissi Sagl è intenzionata a risolvere il contratto, deve comunicarlo immediatamente al cliente. Nel caso di una risoluzione del contratto Eclissi Sagl ha il diritto al rimborso di tutte le prestazioni erogate fino a quel momento, che sono utilizzabili dal cliente. Sono esclusi i diritti di risarcimento del danno del cliente.

3 Modalità e termini di pagamento

Le fatture sono pagabili entro 30 giorni salvo termini concordati in precedenza. Il pagamento può essere effettuato mediante bonifico bancario (cedola di pagamento allegata alla fattura) o altri metodi pattuiti. La rivendicazione di diritti di garanzia non autorizza il cliente a trattenere pagamenti. I crediti di Eclissi Sagl non possono essere compensati dal cliente con crediti nei confronti di Eclissi Sagl. Sconti o arrotondamenti, se non approvati, non saranno accettati e saranno oggetto di richiami e messa in mora dell'importo scoperto. I termini di pagamento devono essere rispettati anche se la consegna o il collaudo dei prodotti o gli eventuali lavori di montaggio sono ritardati o impossibilitati per motivi non imputabili ad Eclissi Sagl o se mancano solo parti insignificanti delle forniture o se si rendono necessari ritocchi che non impediscono l'utilizzo dei prodotti. Se il cliente è in ritardo con un pagamento parziale, Eclissi Sagl può, senza pregiudizio agli altri suoi diritti, sospendere l'ulteriore adempimento del contratto e trattenere le forniture pronte per la spedizione fino all'esecuzione dei pagamenti. Se i pagamenti non sono eseguiti entro un termine supplementare fissato da Eclissi Sagl, Eclissi Sagl può recedere dal contratto ed esigere il risarcimento dei danni, compreso il risarcimento per il mancato guadagno.

3.1 Acconti

Per ordini personalizzati o di importo elevato, Eclissi Sagl si riserva il diritto di richiedere un acconto pari al 60% del valore totale al momento della stipula del contratto e ulteriori pagamenti secondo lo stato di avanzamento dell'opera o come definito in offerta. Il pagamento dell'acconto deve essere immediato al fine di procedere con l'ordinazione del materiale. Un ritardo nel pagamento porta alla proroga della fornitura del materiale e di conseguenza alla posa. Le fatture a saldo del 40% dell'importo della fattura sono da saldare entro 30 giorni dalla data dell'emissione della fattura. Se il pagamento dell'acconto non è eseguito come pattuito contrattualmente, Eclissi Sagl ha il diritto di proseguire nel contratto o di recedere dal contratto e in ogni caso di esigere il risarcimento dei danni, compreso il risarcimento per il mancato guadagno.

3.2 Mora di pagamento

Il cliente è in mora di pagamento alla scadenza del termine di pagamento. L'interesse predefinito è del 5%. Inoltre Eclissi Sagl ha il diritto anche in caso di inadempienza parziale di rescindere il contratto senza fissare un periodo di garanzia e senza doverlo dichiarare immediatamente. Le eventuali spese di riscossione sono a carico del cliente. Il cliente si dichiara d'accordo che Eclissi Sagl possa trasmettere le sue generalità e l'ammontare del credito a un'agenzia di informazioni creditizie, se egli rifiuta immotivatamente il pagamento di una fattura. Il rifiuto immotivato di un pagamento è presupposto, se Eclissi Sagl ha fornito la propria prestazione ai sensi del contratto e il cliente, nonostante triplice sollecito scritto, non effettua il pagamento e Eclissi Sagl incarica un ufficio di incasso con la riscossione del credito, o il credito deve essere fatto valere tramite la procedura di esecuzione o per vie legali. Eclissi Sagl è autorizzata a trasferire a terzi il rapporto contrattuale per intero con tutti i diritti e doveri o cedere a terzi singoli diritti e crediti derivanti dallo stesso, se ciò non comporta nessuna riduzione delle sicurezze per il cliente. Una cessione dei diritti e dei crediti spettanti al cliente ai sensi di questo contratto o un trasferimento del contratto sono escluse senza il previo consenso scritto di Eclissi Sagl.

3.3 Tempi di consegna e installazione

Eclissi SAGL si impegna a rispettare i tempi di consegna indicati. Tuttavia, Eclissi SAGL non può fornire alcuna garanzia vincolante al riguardo. Sono ammesse consegne parziali. Il cliente non ha diritto di rinunciare all'esecuzione o di recedere dal contratto se i ritardi di consegna sono inferiori a sei mesi anche se causati da Eclissi Sagl o da cause di forza maggiore. Sono in ogni caso esclusi i reclami nei confronti di Eclissi Sagl per danni dovuti a ritardi nella consegna.

3.4 Accesso al sito e preparazione

L'accesso mediante veicoli (compresi camion e Sky worker) e l'accesso all'oggetto sul quale devono essere eseguiti i lavori di montaggio o di riparazione e di manutenzione, in caso di necessità per eseguire lavori in totale sicurezza mediante gru e montacarichi nonché di impalcature e ponti elevatori devono essere garantiti ed organizzati dal cliente a proprie spese in conformità delle norme SIA 118/342:2009. Per l'immagazzinaggio del materiale fornito dovrà essere messo a disposizione gratuitamente un locale con chiusura a chiave. Per i grandi cantieri deve essere disponibile un'area di deposito gratuita per i container nelle vicinanze dell'oggetto sul quale vengono eseguiti i lavori.

4. Condizioni di Vendita

4.1 Prodotti e servizi

Eclissi Sagl offre una gamma completa di schermature solari, tra cui tende da sole, pergolati, zanzariere e veneziane. Ogni prodotto è accompagnato da una descrizione tecnica e dalle specifiche di installazione. I prodotti sono realizzati conformemente alle specifiche tecniche concordate con il cliente.

4.2 Garanzia sui prodotti

Tutti i prodotti sono coperti da una garanzia legale di 24 mesi per difetti di conformità. La garanzia non copre danni causati da uso improprio, mancata manutenzione, eventi atmosferici estremi o normale usura. La fattura rappresenta la prova di garanzia. Interventi e riparazioni di terzi pongono termine immediatamente ai nostri obblighi di garanzia, qualsiasi responsabilità in questo caso è esclusa. I costi per lo smantellamento o smontaggio del prodotto difettoso ovvero i nuovi lavori di montaggio sono a carico di Eclissi Sagl. Per la

garanzia di accesso e per l'accesso all'oggetto da parte del cliente si rimanda al punto 3.4. Sia per i prodotti nuovi o sostituiti da Eclissi Sagl, sia per le parti e le componenti di prodotti sostituite, decorre un nuovo termine di accertamento di due anni e un nuovo termine di prescrizione in relazione al prodotto nuovo o sostituito o alle parti e componenti sostituite rispettivamente.

4.3 Ulteriore garanzia di esecuzione

Per i servizi d'installazione e garanzia è necessario che ci assicuriate libero accesso al sito d'installazione. Ciò significa che qualsiasi supporto portante e costo per ponteggi e mezzi ausiliari che permettono un accesso sicuro e libero è a vostro carico (vedi 2.8). Inoltre, siete responsabili della solidità della superficie di montaggio e garantite che sia priva di condutture a rischio, ad esempio di elettricità ed acqua.

4.4 Resi e reclami

Il cliente è tenuto a verificare la merce al momento della consegna. Eventuali reclami devono essere comunicati entro 10 giorni lavorativi per iscritto. I prodotti personalizzati non sono soggetti a diritto di recesso, salvo difetti di fabbricazione.

4.5 Trasferimento del rischio

Durante i lavori di riparazione e di manutenzione il cliente sopporta il rischio di danneggiamento o perdita del prodotto da elaborare o di un pezzo di esso durante l'esecuzione dei lavori, anche se questi avvengono nei magazzini di Eclissi Sagl, o durante un trasporto resosi necessario o un immagazzinaggio. L'assicurazione contro danni di qualsiasi tipo spetta al cliente. Se la fornitura o la consegna avviene più tardi per motivi imputabili al cliente, il rischio è trasferito al cliente alla data della fornitura o consegna pattuita originariamente. Da questo momento in poi i prodotti sono immagazzinati a spese del cliente.

4.6 Riserva di diritti di proprietà

Eclissi Sagl si riserva i diritti di proprietà per tutti i prodotti venduti fino al ricevimento dell'intero prezzo di acquisto.

4.7 Modifiche ai prodotti

Eclissi Sagl si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti per ragioni tecniche o di approvvigionamento, a condizione che tali modifiche non compromettano le prestazioni o la qualità del prodotto.

5. Foro e diritto applicabile

Per la valutazione delle controversie, la competenza ricade sui tribunali ordinari presso la sede di Eclissi Sagl in Ticino (TI). Eclissi Sagl si riserva il diritto di rivolgersi anche al tribunale di residenza del cliente o della sua sede. Applicabile è sempre il diritto materiale svizzero, con esclusione della Convenzione di Vienna.

6. Trattamento dei Dati Sensibili

6.1 Finalità del trattamento

Eclissi Sagl raccoglie e tratta i dati personali dei clienti al solo scopo di gestire ordini, fornire assistenza e adempiere agli obblighi contrattuali e legali.

6.2 Modalità di trattamento

I dati sono trattati in conformità alla normativa vigente sulla protezione dei dati personali (GDPR). Saranno conservati in formato elettronico e/o cartaceo, adottando misure di sicurezza adeguate.

6.3 Diritti del cliente

Il cliente ha il diritto di accedere ai propri dati, richiederne la rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento, e opporsi al loro utilizzo per finalità di marketing.

6.4 Comunicazione dei dati

I dati non saranno condivisi con terze parti, salvo per esigenze strettamente legate all'esecuzione del contratto (es. corrieri, installatori).

7. Contatti

Per qualsiasi richiesta di informazioni, reclami o esercizio dei diritti relativi ai dati personali, è possibile contattare Eclissi Sagl ai seguenti recapiti:

- **Indirizzo:** Via Cantonale 23, 6805 Mezzovico-Vira
 - **Email:** info@eclissi.ch
 - **Telefono:** +41 (0) 91 225 62 72
-

8 Accettazione

Con la sottoscrizione del contratto o l'accettazione del preventivo, il cliente dichiara di accettare le presenti condizioni generali, di vendita e di trattamento dei dati personali.